GREE

sapphire

MANUEL DU SYSTÈME MURAL DE CLIMATISATION ET CHAUFFAGE SANS CONDUITS

Modèles :

SAP09HP230V1A

SAP12HP230V1A

SAP18HP230V1A

SAP24HP230V1A

Merci d'avoir choisi un
Système de climatisation et de chauffage mural Sapphire!

Vous pouvez avoir une totale confiance en votre choix, car votre appareil a bénéficié de la même fierté artisanale et des mêmes connaissances techniques que des millions d'autres produits installés par Gree dans le monde.

Veuillez lire attentivement ce manuel avant l'utilisation et le conserver pour toute référence ultérieure.

Table des matières

Introduction 1

Nomenclature 1

Consignes de sécurité 2- 3

Schéma d'installation 4

Fonctions du système 5-6

Fonctionnement de la télécommande sans fil 7-16

Fonctionnement de la commande intelligente 17-18

Dépannage 19-21

Entretien et nettoyage 22

Conseils pour économiser l'énergie 23

Garantie ..... Retour

INTRODUCTION

Une conception supérieure pour des performances supérieures

Les thermopompes et climatiseurs muraux sans conduit Sapphire de Gree sont magnifiquement conçus pour fournir une climatisation et un chauffage efficace, tout en s'intégrant discrètement dans n'importe quel décor.

Votre unité Sapphire offre un confort silencieux et économe en énergie pour la pièce ou zone individuelle de tout espace de vie. Pour accélérer le processus d'acheminement de l'air conditionné là où vous le souhaitez, l'unité dispose d'un contrôle du flux d'air horizontal et vertical. Différents modes vous permettent d'ajuster la vitesse du ventilateur, les réglages de mise en veille et bien plus encore, tout cela grâce à la télécommande sans fil facile à utiliser.

.

L'appareil possède également une fonction X-fan, une mémoire de panne de courant et d'autres capacités avancées font du Sapphire un système polyvalent, pour un confort tout au long de l'année. La flexibilité, la conception intelligente et l'innovation Gree font du Sapphire votre meilleur choix pour créer des conditions climatiques idéales.

La série Sapphire est compatible WIFI. Elle vous permet de surveiller et de modifier les paramètres par le biais de commandes virtuelles à partir de smartphones équipés de l'application GREE+.

NOMENCLATURE

Exemple : **SAP12HP230V1AO**

SAP 12 HP 230V 1 A O

Désignation de la série :
SAP - SAPPHIRE

Capacité de refroidissement
09 – 9,000 BTUH
12 – 12,000 BTUH
18 – 18,000 BTUH
24 – 24,000 BTUH
30 – 30,000 BTUH
36 – 36.000 BTUH

Type du modèle
HP – Thermopompe

Type de produit
S – Système
O – Unité extérieure
H – Unité intérieure murale

Niveau de Révision

Désignation de Style/Couleur

Spécification électrique
230V – 208/230V 60Hz 1PH

CONSIGNES DE SÉCURITÉ

Veuillez lire ce qui suit avant l'utilisation.

Reconnaître les informations de sécurité. ⚠ Ceci est le symbole d'alerte de sécurité. Lorsque vous voyez ce symbole sur l'appareil et dans les instructions ou les manuels, soyez attentif aux risques de blessures corporelles. Comprenez ces mots de signalisation : DANGER, AVERTISSEMENT et ATTENTION. Ces mots sont utilisés avec le symbole de sécurité et d'alerte.

DANGER identifie les dangers les plus sérieux qui entraîneront des blessures graves ou la mort.

AVERTISSEMENT signifie qu'il existe des risques qui peuvent entraîner des blessures ou la mort.

ATTENTION est utilisé pour identifier les pratiques non sécurisées qui peuvent entraîner des blessures mineures ou des dommages aux produits et aux biens.

REMARQUE est utilisé pour mettre en évidence les suggestions qui permettront d'améliorer l'installation, la fiabilité ou le fonctionnement.

***REMARQUE :** Votre système de climatisation et de chauffage et les dispositifs connexes peuvent différer des images présentées dans ce manuel.*

⚠ AVERTISSEMENT

Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé par des enfants sans la surveillance d'un adulte responsable. Des précautions appropriées doivent être prises pour assurer la sécurité.

⚠ AVERTISSEMENT

Les pompes à chaleur, les climatiseurs et les équipements de chauffage doivent être installés, mis en marche et entretenus uniquement par des installateurs et des techniciens de service qualifiés. Les systèmes de climatisation, les thermopompes et les systèmes de réfrigération sont dangereux en raison des composants électriques à haute tension, des pressions élevées du réfrigérant et des pièces mobiles.

Veuillez lire ce qui suit avant l'utilisation.

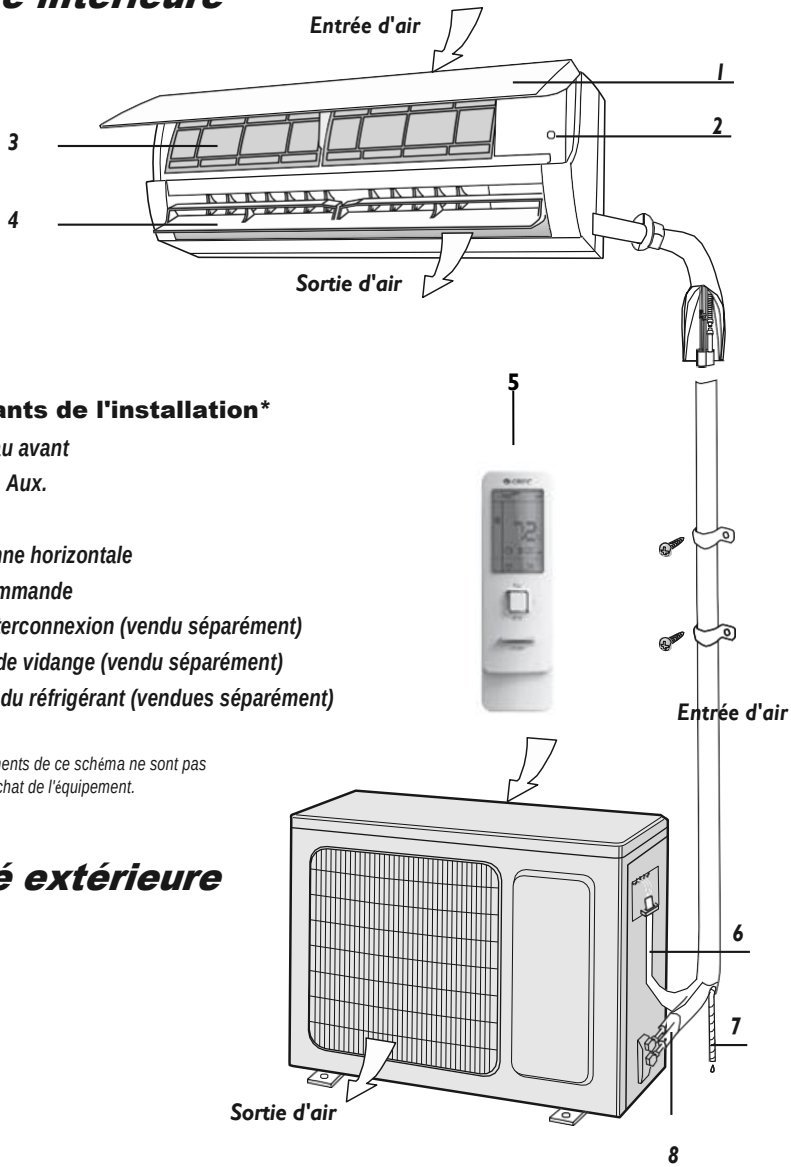
⚠ AVERTISSEMENT

- *Débranchez l'alimentation électrique des unités intérieure et extérieure avant d'effectuer tout entretien ou nettoyage.*
- *N'essayez pas de réparer le système* Gree *vous-même. Des réparations incorrectes peuvent provoquer un choc électrique ou un incendie. Contactez un technicien qualifié pour toute réparation.*
- *Maintenez les matériaux combustibles à l'écart de l'appareil.*

⚠ ATTENTION

- *Ne mettez pas les mains ou tout autre objet dans les entrées ou sorties d'air. Cela pourrait provoquer des blessures ou endommager l'appareil.*
- *Lors du nettoyage, veillez à ne pas projeter d'eau sur l'appareil. Cela pourrait provoquer un choc électrique ou endommager l'appareil.*
- *N'utilisez pas et ne placez pas de substance inflammable, combustible ou nocive à côté de l'appareil.*
- *En cas de panne (odeur de brûlé, etc.), débranchez immédiatement toute l'alimentation électrique des unités intérieures et extérieures.*
- *N'essayez jamais de réparer le système vous-même ; contactez un technicien qualifié pour toute réparation.*

Unité intérieure



Composants de l'installation*

1. Panneau avant
2. Bouton Aux.
3. Filtre
4. Persienne horizontale
5. Télécommande
6. Fil d'interconnexion (vendu séparément)
7. Tuyau de vidange (vendu séparément)
8. Lignes du réfrigérant (vendues séparément)

** Tous les éléments de ce schéma ne sont pas inclus dans l'achat de l'équipement.*

Unité extérieure

FONCTIONS DU SYSTÈME

BRUISSEMENT SILENCIEUX

Non seulement les systèmes Gree sont économes en énergie, mais ils sont également silencieux. Les unités murales Sapphire fonctionnent avec un son inférieur aux niveaux sonores typiques des bibliothèques municipales.

PLUSIEURS VITESSES DE VENTILATION

Qu'il fonctionne en mode climatisation ou chauffage, le ventilateur intérieur peut être réglé sur quatre vitesses différentes (ultra-basse, basse, basse-moyenne, moyenne, moyenne-haute ou haute) pour un confort maximal.

PRÉCHAUFFAGE INTELLIGENT

Le système Sapphire permet d'éviter que de l'air frais soit soufflé dans la pièce lors du fonctionnement en mode chauffage. Le système surveille en permanence la température de l'air évacué. Il retarde le fonctionnement du ventilateur intérieur jusqu'à ce que le serpentin intérieur se soit réchauffé afin d'éviter de souffler de l'air froid dans la pièce.

MODE « I FELL »

Détecte la température ambiante à partir de la télécommande (en mode climatisation uniquement) qui est la plus proche de vous, et non de l'unité intérieure. Elle ajustera ensuite le débit d'air et la température en conséquence, pour un confort personnel maximal.

PIVOTEMENT DES PERSIENNES

L'unité est équipée de persiennes orientables réglables qui peuvent être contrôlées à partir de la télécommande sans fil. Les persiennes orientables verticalement et horizontalement permettent cinq directions différentes de soufflage de l'air, y compris le balayage continu. Optimisez le confort en ajustant la direction du flux d'air dans la pièce en déplaçant les persiennes vers le haut ou le bas, la droite ou la gauche.

MODE MISE EN VEILLE

L'unité peut être programmée pour s'allumer ou s'éteindre après un laps de temps spécifique. La période de temps est réglable entre une demi-heure et 24 heures.

GARDE-GEL

La protection « Room Freeze Guard » empêche automatiquement la température ambiante de devenir trop froide, ce qui pourrait entraîner le gel des conduites d'eau.

FONCTIONS DU SYSTÈME

BOUTON DE MODES

L'appareil peut être réglé sur cinq modes de fonctionnement différents : CHAUD, FROID, SEC, VENTILATION UNIQUEMENT et AUTO.

> ***REMARQUE :*** *Le MODE AUTO a des points de consigne fixes de 68° F pour le chauffage et 77° F pour la climatisation, qui ne sont pas réglables. Le système sélectionnera automatiquement le chauffage ou la climatisation pour maintenir la température de la pièce dans cette fourchette.*

MODE VEILLE

Le Sapphire offre trois modes de mise en veille sélectionnables pour votre confort. L'appareil ajuste automatiquement la température de la pièce pendant votre sommeil. Ce léger changement de température n'affectera pas votre niveau de confort en raison des effets naturels du sommeil sur le corps, mais il permettra d'économiser de l'énergie et de réduire les factures d'électricité.

MODE X-FAN

En cas de fonctionnement dans des zones humides, le Sapphire dispose d'une fonction de serpentin sec qui permet au ventilateur intérieur de fonctionner pendant une durée prédéterminée après l'arrêt de l'unité (modes refroidissement ou sec) afin de s'assurer que l'humidité supplémentaire soit éliminée du serpentin.

FAHRENHEIT °F / CELSIUS °C

Les écrans de la télécommande et de l'unité murale intérieure Sapphire peuvent être réglés pour afficher en °F ou en °C.

MODE VERROUILLAGE

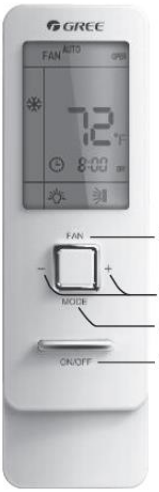
La télécommande sans fil possède une fonction de verrouillage. Le verrouillage permet d'éviter tout accès non autorisé ou toute altération des paramètres du système.

LISTES D'AGENCES

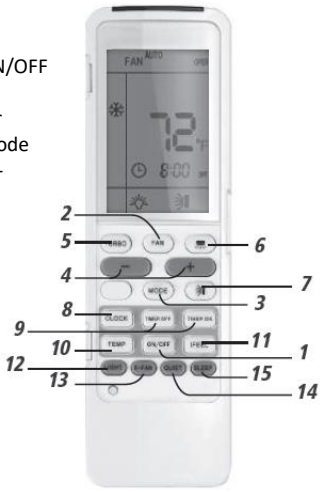
Tous les systèmes sont répertoriés par L'ICCCR (Institut canadien du chauffage, de la climatisation et de la réfrigération) et sont certifiés ETL conformément aux normes UL.

FONCTIONNEMENT DE LA TÉLÉCOMMANDE SANS FIL

BOUTONS DE LA TÉLÉCOMMANDE



1. Bouton ON/OFF
2. Bouton du ventilateur
3. Bouton Mode
4. Bouton +/-

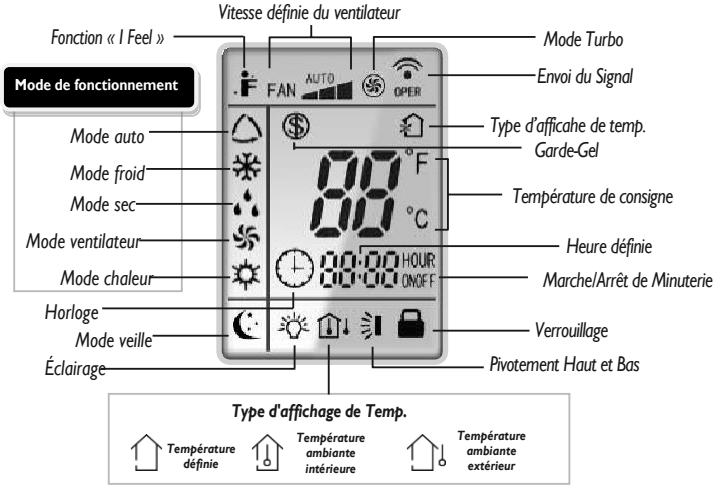


1. Bouton Marche/Arrêt
2. Bouton Ventilateur
3. Bouton Mode
4. Boutons + / -
5. Bouton TURBO
6. Bouton
7. Bouton
8. Bouton HEURE
9. BOUTONS De Mise En Veille
10. Bouton Température
11. Bouton « I FEEL »
12. Bouton Luminosité
13. Bouton « X-FAN »
14. Bouton Silencieux
15. Bouton Silencieux

(Avant l'ouverture du couvercle)

(Après l'ouverture du couvercle)

INTRODUCTION AUX ICÔNES SUR L'ÉCRAN D'AFFICHAGE



FONCTIONNEMENT DE LA TÉLÉCOMMANDE

La télécommande sans fil est élégante, polyvalente et vous permet de modifier la température ambiante et les fonctions de votre système Vireo depuis la paume de votre main. Le grand écran LCD et les boutons la rendent facile à comprendre et à utiliser.

*La télécommande est réglée en usine pour afficher les températures en °F. Si vous souhaitez afficher les °C, éteignez la télécommande à l'aide du bouton **Marche/Arrêt**, puis appuyez simultanément sur les boutons « **MODE** » et « ▼ » de la télécommande pendant 5 secondes.*

BOUTON Marche/Arrêt

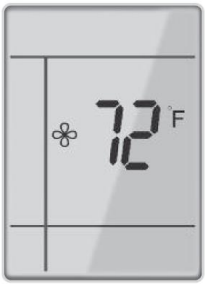
*Lorsque le système est en mode **Arrêt**, la télécommande affiche l'heure et le dernier point de consigne de la pièce. Lorsque vous appuyez sur le bouton **Marche/Arrêt**, cet indicateur ⏻ s' affiche et l'appareil démarre dans le dernier mode de fonctionnement et le dernier point de consigne de la pièce.*

> **REMARQUE** : *si vous appuyez sur le bouton **Marche/Arrêt** trop tôt après un arrêt, le compresseur ne démarrera pas pendant 1 à 5 minutes en raison de la protection inhérente contre les cycles fréquents du compresseur.*

Affichage du mode MARCHE

MODE X-FAN

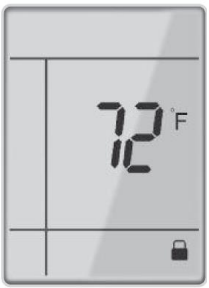
Lorsque l'appareil fonctionne dans des zones humides, il est doté d'une fonction de serpentin sec appelée X-Fan qui permet au ventilateur intérieur de fonctionner pendant une durée prédéterminée après l'arrêt de l'appareil (modes refroidissement ou sec) afin de s'assurer que l'humidité supplémentaire est éliminée du serpentin. Appuyez sur le bouton « X-FAN » pour activer cette fonction. L'icône « X-FAN » s'affiche sur la télécommande. Pour désactiver cette fonction, appuyez à nouveau sur le bouton « X-FAN ».



Affichage X-Fan

VERROUILLAGE 🔒

Le verrouillage empêche l'accès non autorisé aux commandes de l'appareil et la modification des paramètres du système. La télécommande peut être verrouillée en appuyant simultanément sur les boutons ▲et▼ pendant 5 secondes. L'icône de verrouillage é s'affiche sur la télécommande. Répétez le processus pour déverrouiller la télécommande



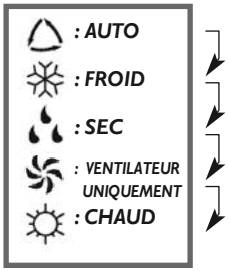
Affichage du verrouillage

FONCTIONNEMENT DE LA TÉLÉCOMMANDE SANS FIL

BOUTON « MODE »

Utilisez le bouton « MODE » pour sélectionner l'un des modes disponibles. Le mode sélectionné s'affiche sur la télécommande et le voyant correspondant s'allume sur le panneau d'affichage avant.

***AUTO** - L'appareil sélectionne automatiquement le chauffage ou la climatisation pour maintenir la température ambiante entre 68°F et 77°F. La télécommande affichera l'icône du mode automatique sans point de consigne.*



Icônes affichées

***FROID** - Pour refroidir au point de consigne sélectionné et éliminer l'humidité. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour ajuster la température de consigne. Le système fait varier la vitesse du compresseur pour maintenir la température souhaitée.*

***CHAUD** - Pour chauffer la pièce selon le point de consigne sélectionné. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour régler la température de consigne. Le système fait varier la vitesse du compresseur pour maintenir la température ambiante souhaitée.*

***VENTILATEUR UNIQUEMENT** - Pour faire circuler l'air sans chauffer ou refroidir. Utilisez le bouton de vitesse du ventilateur pour sélectionner la vitesse, de faible à élevée.*

***SEC** - Sélectionnez le MODE SEC pour augmenter l'élimination de l'humidité dans des conditions chaudes et humides. Dans ce mode, la vitesse du ventilateur ne peut pas être réglée.*

1. *Si la température de la pièce est supérieure de plus de 4°F à la température de consigne, le système fonctionnera en mode refroidissement avec une faible vitesse du ventilateur.*
2. *Si la température de la pièce se situe entre 4°F de plus et 4°F de moins que la température réglée, le système se met en marche pendant 6 minutes et s'arrête pendant 4 minutes en mode refroidissement. Le ventilateur intérieur fonctionnera à basse vitesse.*
3. *Si la température de la pièce est inférieure de plus de 4°F à la température de consigne, le système s'éteint et le ventilateur intérieur fonctionnera à basse vitesse.*

RÉGLAGE DE LA MINUTERIE

Bouton TIMER ON

Pour régler le moment où vous voulez que l'appareil s'allume à la fin d'une période sélectionnée, utilisez le bouton « TIMER ON » sur la télécommande. Appuyez sur ce bouton pour faire disparaître l'icône de l'horloge, remplacée par le mot « ON » (clignotant). Appuyez sur les boutons « + » ou « - » pour ajuster le réglage de la minuterie, une minute à la fois. Maintenez enfoncée la touche « + » ou « - » pour régler la minuterie plus rapidement. Appuyez à nouveau sur la touche « TIMER ON » pour confirmer le réglage, et le mot « ON » cesse de clignoter.

Pour annuler, appuyez à nouveau sur la touche « TIMER ON ».

RÉGLAGE DE LA MISE EN VEILLE

Bouton « TIMER OFF »

Pour régler le moment où vous voulez que l'appareil s'éteigne à la fin d'une période sélectionnée, utilisez le bouton « TIMER OFF » sur la télécommande. Appuyez sur cette touche pour faire disparaître l'icône de l'horloge, remplacée par le mot « OFF » (clignotant). Réglez les paramètres de la même manière que pour les paramètres « TIMER ON ».

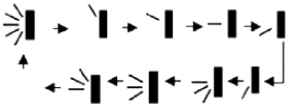
Affichage « TIMER OFF »

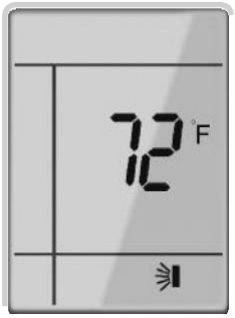
REMARQUE: *Sous l'état « Timer On » et « Timer Off », vous pouvez régler « Timer-ON / Timer-OFF » simultanément. Avant de régler la mise en veille, assurez-vous de régler l'horloge sur l'heure correcte.*

PERSIENNES À PIVOTEMENT VERTICALE

Appuyez sur la touche Pivotement Verticale des Persiennes pour sélectionner cinq directions différentes de soufflage d'air verticales (haut et bas), y compris le balayage continu. L'icône de la persienne pivotante s'affiche. Appuyez sur ce bouton pour régler l'angle de mouvement, qui change de direction comme ci-dessous:

Indique que la persienne pivote de haut en bas dans les cinq directions, comme indiqué.

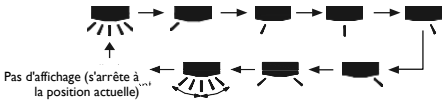




Affichage du « Pivotement Verticales des Persiennes »

PERSIENNES À ORIENTATION HORIZONTALE

Appuyez sur la touche Pivotement Horizontales des Persiennes pour sélectionner le balayage d'air continu de gauche à droite. L'icône « Pivotement des Persienne » s'affiche. Appuyez à nouveau sur ce bouton pour annuler.
Pour le mode de direction d'air fixe, appuyez sur le bouton « OFF » pour éteindre l'appareil. Appuyez simultanément sur les boutons « Pivotement Horizontales des Persiennes » et « + » jusqu'à ce que l'icône « Pivotement Horizontales des Persiennes » clignote. Appuyez le bouton ON pour mettre l'appareil en marche. Appuyez sur le bouton « Pivotement Horizontales des Persiennes » pour sélectionner la direction du soufflage de l'air comme indiqué ci-dessous :



Affichage du « Pivotement Horizontales des Persiennes »

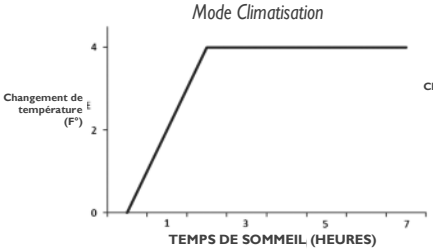
MODE SOMMEIL

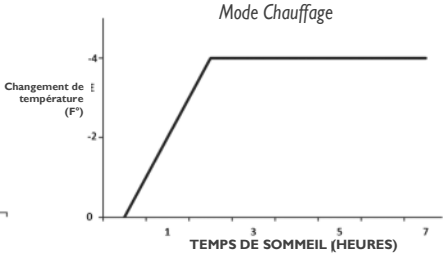
Le système Sapphire ajuste automatiquement la température de la pièce pendant votre sommeil. Ce léger changement de température n'affectera pas votre niveau de confort en raison des effets naturels du sommeil sur le corps, mais il permettra d'économiser de l'énergie et de réduire votre facture d'électricité. Le système Sapphire dispose de trois modes Sommeil parmi lesquels vous pouvez choisir. Appuyez sur le bouton « SLEEP » pour sélectionner les modes « Sleep 1 », «Sleep 2», « Sleep 3 » ou « Cancel » pour annuler. L'icône SLEEP s'affiche.

Affichage du mode Sommeil

MODE TRADITIONNEL – « SLEEP 1 » 1

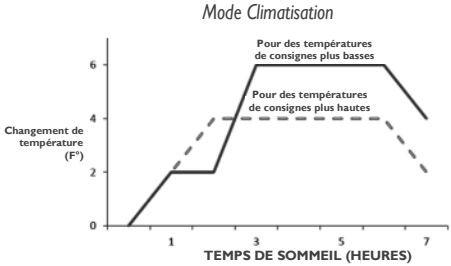
En mode Traditionnel, l'unité réduit lentement la température de la pièce jusqu'à 4° F jusqu'à ce que le mode Sommeil soit annulé.

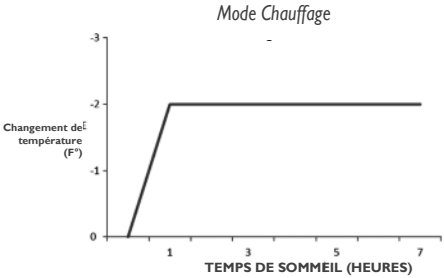




MODE EXPERT – « SLEEP 2 » 2

En mode Expert, l'appareil ajuste la température de consigne de la pièce à un rythme basé sur la valeur de la température de consigne de départ. Le mode Sommeil se poursuit jusqu'à ce qu'il soit annulé.





MODE PERSONNALISE - « SLEEP 3 »

Il vous sera demandé d'entrer huit (8) valeurs de point de consigne de pièce pour huit (8) heures de fonctionnement. La dernière valeur du point de consigne de la pièce sera maintenue jusqu'à ce que le mode Sommeil soit annulé.

En mode Sommeil 3, appuyez sur le bouton « Turbo » pour entrer en mode réglage. La télécommande affichera « 1 Hour » dans l'emplacement de l'heure. Utilisez les boutons « + » et « - » pour sélectionner le point de consigne souhaité pour la première heure de fonctionnement. Appuyez ensuite sur le bouton « Prog » pour enregistrer le point de consigne.

L'affichage de l'heure de la télécommande passe à « 2 hours ». Utilisez à nouveau les boutons « + » et « - » pour sélectionner le point de consigne souhaité pour la deuxième heure de fonctionnement, puis appuyez sur le bouton « Turbo » pour enregistrer à nouveau le point de consigne.

Répétez cette séquence pour les huit (8) valeurs de consigne de la pièce. Une fois que les huit (8) valeurs ont été entrées, la télécommande revient automatiquement à l'affichage standard de l'heure et de la température, et le mode Sommeil 3 commence.

A tout moment, vous pouvez appuyer sur les boutons « ON/OFF », « Mode » ou « Sleep » pour annuler le mode « Sleep 3 ».

> ***REMARQUE :*** *Pendant cette procédure, si vous n'appuyez sur aucune touche dans les 10 secondes, la télécommande quittera automatiquement le réglage de la courbe de sommeil et reprendra l'affichage d'origine. Si vous appuyez sur la touche ON/OFF, MODE SOMMEIL, CLIMATISATION ou CHAUFFAGE pendant la procédure de réglage, la télécommande quittera également le réglage de la courbe de sommeil.*

BOUTON D'AFFICHAGE LUMINEUX

Appuyez sur ce bouton pour éteindre l'affichage lumineux de l'unité intérieure. Appuyez à nouveau sur ce bouton pour le rallumer.

Affichage lumineux

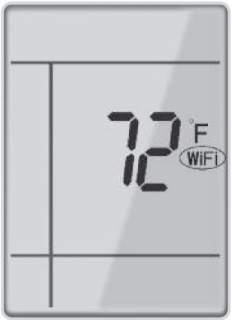
FONCTIONNEMENT DE LA TÉLÉCOMMANDE SANS FIL

AFFICHER LE POINT DE CONSIGNE OU LA TEMPÉRATURE INTÉRIEURE SUR LE PANNEAU AVANT :

La température de consigne ou la température ambiante peuvent être affichées sur le panneau avant. Seule la température de consigne est affichée sur la télécommande.
Lorsque vous appuyez une fois sur le bouton « TEMP », l'indicateur de température s'affiche. Cela indique que la température de consigne est affichée sur le panneau avant.
Lorsque vous appuyez une deuxième fois sur le bouton « TEMP », l'écran affiche une icône représentant un thermomètre à l'intérieur d'une maison. Cela indique que la température ambiante est affichée sur le panneau avant.
La température ambiante ne sera affichée que pendant 5 secondes avant de revenir à l'affichage du point de consigne de la pièce.

Affichage de la température ambiante

> ***NOTE :*** *Seule la température de consigne de la pièce sera affichée sur la télécommande.*



Affichage Wifi

BOUTON WIFI

Maintenez enfoncées les touches « Mode » et « Turbo » pendant 10 secondes jusqu'à ce que l'appareil émette un deuxième bip et que l'icône WIFI apparaisse à l'écran. Répétez la procédure pour désactiver le mode WIFI. Reportez-vous à la section « Fonctionnement de commande intelligente » pour plus d'informations.

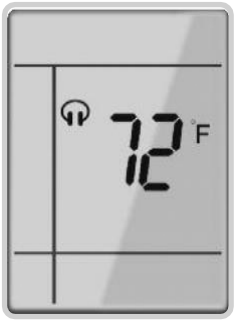
MODE TURBO

Le point de consigne souhaité, que ce soit en chauffage ou en climatisation, peut être atteint plus rapidement si le mode TURBO est utilisé. Après avoir sélectionné le bouton du mode « HEAT » ou « COOL », appuyez sur le bouton « TURBO ». L'icône TURBO s'affiche sur la télécommande et l'appareil fonctionne avec un ventilateur à très haute vitesse. Pour désactiver cette fonction, appuyez à nouveau sur le bouton « TURBO ». L'appareil revient à un fonctionnement normal.

Affichage du mode Turbo

MODE SILENCIEUX

La fonction MODE SILENCIEUX du Sapphire offre un confort silencieux à votre pièce. Appuyez sur le bouton « QUIET » pour activer le MODE SILENCIEUX en mode chauffage ou climatisation. L'icône QUIET s'affiche sur la télécommande. L'appareil fonctionne normalement pendant dix (10) minutes ou jusqu'à ce que la température de consigne de la pièce soit atteinte. Ensuite, le système Sapphire fonctionnera silencieusement avec une vitesse de ventilation faible. Appuyez à nouveau sur le bouton « QUIET » pour annuler le mode Silencieux.



Affichage du mode silencieux

MODE ÉCONOMIE D'ÉNERGIE

Le système Sapphire ne se contente pas de vous assurer le confort, il vous permet également de réaliser des économies à long terme. Le mode économie d'énergie sélectionne automatiquement la vitesse optimale du ventilateur pour économiser de l'énergie en mode climatisation. Le ventilateur ralentit automatiquement lorsque la température ambiante se rapproche du point de consigne. Appuyez simultanément sur « TEMP » et « CLOCK » pour activer le mode d'économie d'énergie.

La télécommande affiche « SE ». Appuyez simultanément sur « TEMP » et « CLOCK » pour annuler le mode d'économie d'énergie.

Affichage du mode Économies d'énergie

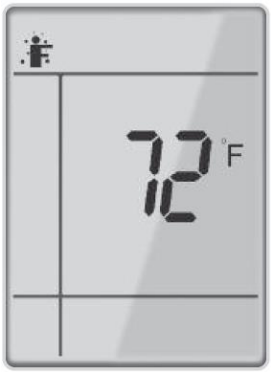
GARDE-GEL

En mode Chauffage, appuyez simultanément sur les boutons « TEMP » et « CLOCK » pour activer la fonction de chauffage à 46°F. Lorsque cette fonction est activée, « 46°F » s'affiche sur la télécommande et l'appareil maintient la température ambiante au-dessus de 46°F. Appuyez à nouveau simultanément sur les touches « TEMP » et « CLOCK » pour annuler la fonction de Protection contre le Gel.

Affichage de la protection contre le gel

MODE « I FEEL »

Appuyez sur ce bouton pour utiliser la fonction « I FEEL », et l'icône ( ) s'affiche. L'unité détecte la température de la pièce au niveau de la télécommande plutôt qu'au niveau de l'unité intérieure. Elle ajuste alors le débit d'air et la température en conséquence pour un contrôle optimal du confort personnel et des économies d'énergie. Appuyez à nouveau sur le bouton pour quitter cette fonction. Pour obtenir les meilleures performances, gardez la télécommande dans une zone où l'unité intérieure peut recevoir le signal envoyé par la télécommande et loin des sources de chaleur ou de froid pendant l'utilisation de cette fonction.



Affichage du mode « I Feel »

RÉGLAGE DE L'HORLOGE

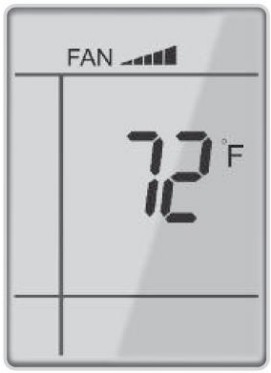
Appuyez sur ce bouton pour régler l'heure de l'horloge. L'icône « » de la télécommande clignote. Dans les 5 secondes, appuyez sur le bouton « + » ou « - » pour régler l'heure de l'horloge. Chaque fois que vous appuyez sur les boutons « + » ou « - », l'heure de l'horloge augmente ou diminue d'une minute. Pour régler rapidement l'heure, appuyez sur le bouton « + » ou « - » pendant 2 secondes.

Relâchez le bouton lorsque vous avez atteint le réglage de l'heure souhaitée. Appuyez sur la touche « CLOCK » pour confirmer l'heure, et l'icône « » cesse de clignoter.

Affichage du réglage de l'horloge

BOUTON DU VENTILATEUR

Appuyez sur le bouton FAN pour régler la vitesse de circulation du ventilateur intérieur : Faible ( ), Faible-Moyen ( ), Moyen ( ), Moyen-Haut ( ), Haut ( ) et Auto.



Affichage du ventilateur

FONCTIONNEMENT DE LA TÉLÉCOMMANDE SANS FIL

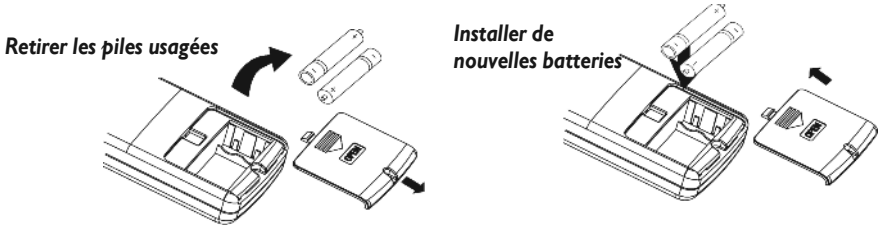
CHANGEMENT DE PILES ET AUTRES REMARQUES

Pour changer les piles, faites glisser le couvercle du compartiment à piles à l'arrière de la télécommande. Retirez et jetez les anciennes piles en toute sécurité. Insérez deux nouvelles piles sèches AAA 1,5 V, en respectant la polarité. Remettez le couvercle arrière en place.

REMARQUE:

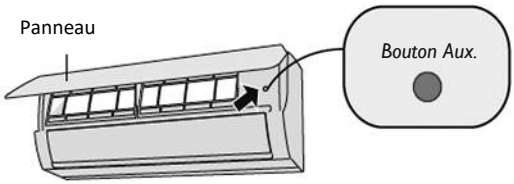
- *Si la télécommande n'est pas utilisée pendant une longue période, retirez les piles pour éviter tout dommage dû à une fuite.*
- *Veillez à orienter la télécommande vers le récepteur de l'unité principale lors de son utilisation.*
- *Lorsque la télécommande émet un signal, l'icône clignote ; une tonalité se fait entendre lorsque l'unité reçoit ce signal.*

CHANGEMENT DE PILES



TÉLÉCOMMANDE ENDOMMAGÉE OU PERDUE

Si la télécommande est perdue ou endommagée, le système Sapphire peut être éteint directement depuis l'unité intérieure. Soulevez le panneau avant de l'unité murale intérieure, puis appuyez sur la touche AUX pour allumer ou éteindre l'appareil. Lorsque l'unité est allumée, elle fonctionne en mode AUTO.



⚠ AVERTISSEMENT

Utilisez un objet isolé pour appuyer sur le bouton Aux.

FONCTIONNEMENT DE LA COMMANDE INTELLIGENTE

POUR UNE UTILISATION AVEC VOTRE SMARTPHONE

Pour une commodité ultime, votre thermopompe ou votre climatiseur Sapphire dispose d'une capacité WIFI intelligente intégrée et d'une fonction de contrôle intelligent. Cela vous permet de faire fonctionner l'unité par le biais de votre smartphone. Le système est compatible avec les appareils utilisant les systèmes d'exploitation standards Android ou iOS.

Configuration requise pour le système d'exploitation de votre Smartphone :

Le système iOS est compatible avec iOS 7.0 et plus.

Le système Android prend en charge Android 4.0 et plus.

ÉTAPE 1 : Téléchargez et installez l'application GREE+ sur votre Smartphone.

Scannez ce code QR pour télécharger l'application directement depuis l'Apple App Store ou le Google Play Store.

ÉTAPE 2 : Allumez l'interface WIFI de l'unité.

A l'aide de la télécommande, allumez le système Sapphire (en vous assurant que la télécommande est appariée). Appuyez sur les boutons « TURBO » et « MODE » de la télécommande et maintenez-les enfoncés pendant au moins 10 secondes jusqu'à ce que l'appareil émette un deuxième bip et que l'icône « WIFI » apparaisse à l'écran.

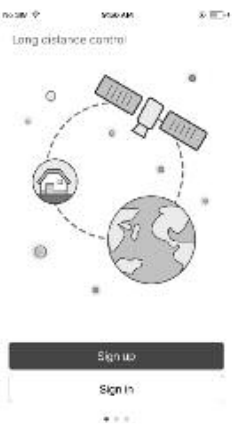
ÉTAPE 3 : Lancez l'application GREE+ sur votre Smartphone.

Ouvrez l'application et suivez ses instructions simples, étape par étape, pour enregistrer votre compte et terminer la configuration.

ÉTAPE 4 : Laissez l'application vous guider

Vous êtes sur la bonne voie pour contrôler l'appareil via votre Smartphone. Vous trouverez le fonctionnement simple et facile, vous permettant de régler les niveaux de confort - même sans la télécommande - depuis n'importe quel endroit où vous avez un accès WIFI.

Pour plus d'informations et de mises à jour de l'application GREE+, consultez la rubrique « Aide » en scannant ce QR code, à tout moment.



PROBLEMES DE CONFIGURATION RESEAU COURANTS

Si le contrôle WIFI échoue, vérifiez les éléments suivants l'un après l'autre :

- *Assurez-vous que l'unité extérieure et l'unité intérieure soient sous tension.*
- *Assurez-vous que la fonction WIFI soit activée normalement.*

POUR RÉINITIALISER LE MODULE WIFI

Appuyez simultanément sur les boutons « TURBO » et « Mode ». Lorsque l'unité Sapphire émet un bip sonore, le module WIFI est réinitialisé avec succès.

DÉPANNAGE

PROBLÈME	CAUSE/SOLUTION
Le système ne redémarre pas.	**La cause :** Le système a un retard intégré de trois minutes pour empêcher les cycles courts et/ou rapides du compresseur. **Solution :** Attendez trois minutes pour que le délai de protection expire.
L'unité intérieure dégage une odeur désagréable au démarrage.	**La cause :** Les odeurs désagréables sont généralement dues à la formation de moisissures sur les surfaces du serpentin ou du filtre à air. **Solution :** Lavez le filtre à air intérieur à l'eau chaude avec un nettoyant doux. Si les odeurs persistent, contactez un professionnel qualifié pour nettoyer les surfaces du serpentin.
Vous entendez un son "d'eau qui coule".	**La cause :** Il est normal que le système émette des bruits d'écoulement d'eau ou de gargouillement dus à l'égalisation des pressions de réfrigérant lorsque le compresseur démarre et s'arrête. **Solution :** Les bruits devraient cesser lorsque le système de réfrigérant s'égalise après deux ou trois minutes.
Un fin brouillard ou de la vapeur s'échappent de l'unité intérieure lorsque le système fonctionne.	**La cause :** Il est normal que le système émette un léger brouillard ou de la vapeur d'eau lors du refroidissement d'un air chaud extrêmement humide. **Solution :** Le brouillard ou la vapeur d'eau disparaît au fur et à mesure que le système refroidit et déshumidifie l'espace de la pièce.
Vous entendez un léger craquement lorsque le système s'arrête ou démarre.	**La cause :** Il est normal que le système émette de "légers craquements" dus à la dilatation et à la contraction des pièces pendant les démarrages et les arrêts du système. **Solution :** Les bruits cesseront lorsque la température s'équilibrera après 2 ou 3 minutes.
Le système ne fonctionne pas.	**La cause :** Il existe un certain nombre de situations qui empêchent le système de fonctionner. **Solution :** Vérifiez les points suivants : • Le disjoncteur est « déclenché » ou « éteint ». • Le bouton d'alimentation de la télécommande n'est pas allumé. • Les piles de la télécommande sont faibles. • La télécommande est en mode veille ou en mode minuterie. • Sinon, contactez un professionnel de service qualifié pour obtenir de l'aide.
L'appareil ne chauffe ou ne refroidit pas correctement.	**La cause :** Il existe un certain nombre de raisons pour lesquelles le refroidissement ou le chauffage est inadéquat. **Solution :** Vérifiez les points suivants : • Retirez les obstructions qui bloquent le flux d'air dans la pièce. • Nettoyez le filtre à air sale ou obstrué qui restreint le flux d'air dans le système. • Étanchéifiez autour des portes ou des fenêtres pour empêcher l'infiltration d'air dans la pièce. • Déplacez ou supprimez les sources de chaleur de la pièce.

DÉPANNAGE

PROBLÈME	CAUSE/SOLUTION
Fuite d'eau de l'unité extérieure.	**La cause :** Il est normal que l'unité extérieure génère de l'eau de condensation en mode de chauffage et de dégivrage à cycle inversé. **Solution :** Ce phénomène est normal. Aucune action n'est requise.
Fuite d'eau de l'unité intérieure dans la pièce.	**La cause :** Bien qu'il soit normal que le système génère de l'eau de condensation en mode refroidissement, il est conçu pour évacuer cette eau via un système d'évacuation des condensats vers un endroit sûr. **Solution :** Si de l'eau s'infiltre dans la pièce, cela peut indiquer l'une des choses suivantes. • L'unité intérieure n'est pas à niveau de droite à gauche. Mettez l'unité intérieure à niveau. • Le tuyau d'évacuation des condensats est obstrué ou bouché. Toutes les obstructions doivent être supprimées pour permettre une évacuation continue par gravité. • Si le problème persiste, contactez un professionnel qualifié pour obtenir de l'aide.
La télécommande sans fil ne fonctionne pas.	**La cause :** Il existe un certain nombre de raisons possibles. **Solution :** Vérifiez les points suivants : • Les piles sont peut-être faibles. Changez les piles. • La télécommande doit se trouver à moins de 7,5 m (25 pieds) de l'unité intérieure, sans obstruction. Si la télécommande doit être remplacée, contactez un professionnel de service qualifié pour obtenir de l'aide. En attendant, utilisez le bouton Aux pour faire fonctionner le système.
L'unité ne délivre pas d'air.	**La cause :** Il existe un certain nombre de fonctions du système qui empêchent la circulation de l'air. **Solution :** Vérifiez les points suivants : • En mode chauffage, le ventilateur intérieur peut ne pas démarrer pendant trois minutes si la température de la pièce est très basse. Cela permet d'éviter de souffler de l'air froid. • En mode chauffage, si la température extérieure est basse et l'humidité élevée, le système peut avoir besoin de dégivrer pendant 10 minutes avant de commencer un cycle de chauffage. • En mode sec, le ventilateur intérieur peut s'arrêter jusqu'à trois minutes pendant le délai d'arrêt du compresseur. • Sinon, vous devez contacter un professionnel qualifié pour obtenir de l'aide.
De l'humidité ou de la condensation sur les grilles d'évacuation d'air ou les orifices de sortie.	**La cause :** Il est normal que le système développe de la condensation ou de l'humidité sur les lamelles d'évacuation d'air lorsqu'il refroidit de l'air chaud et humide pendant une longue période. **Solution :** La condensation ou l'humidité disparaîtra au fur et à mesure que le système refroidira et déshumidifiera la pièce.

⚠ ATTENTION

Arrêtez le fonctionnement et appelez le service après-vente si :

- *Vous entendez un son brusque ou inhabituel pendant le fonctionnement.*
- *Une odeur inhabituellement nauséabonde est émise pendant le fonctionnement.*
- *Il y a une fuite d'eau dans la chambre.*
- *Vous remarquez une odeur de brûlé ou voyez de la fumée.*
- *Le disjoncteur se déclenche fréquemment, ou l'appareil s'arrête anormalement souvent.*

L'ENTRETIEN ET LE NETTOYAGE

⚠ AVERTISSEMENT

Tenez compte des éléments suivants avant de nettoyer votre unité murale intérieure Sapphire.

- *Pour éviter tout choc électrique ou toute blessure, n'essayez pas de nettoyer l'unité à moins qu'elle n'ait été mise hors tension et que les unités intérieure et extérieure n'aient été déconnectées de l'alimentation principale.*
- *Ne lavez pas l'appareil à l'eau, cela pourrait provoquer un choc électrique.*
- *Pendant le nettoyage, veillez à utiliser une plate-forme stable et sûre.*

NETTOYAGE DU PANNEAU FRONTAL

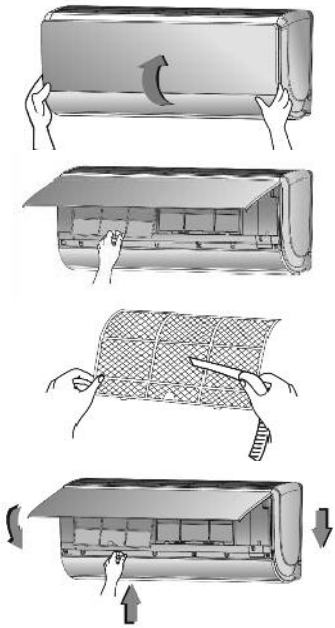
Lavez le panneau avant à l'eau chaude et au détergent doux avec un chiffon doux ou une brosse douce.

NOTE : *N'utilisez pas d'eau de Javel, d'abrasifs ou d'eau à une température supérieure à 45°C (110°F), car cela pourrait entraîner une décoloration ou endommager la surface de l'appareil.*

NETTOYAGE DU FILTRE À AIR

Le remplacement régulier de votre filtre à air permet d'éviter de nombreux problèmes. Les filtres à air sales affectent les performances et la longévité de votre appareil. Il est recommandé de nettoyer les filtres à air tous les trois (3) mois.

Pour accéder au filtre et le nettoyer :



1. ***Ouvrir le panneau frontal***
   Saisissez fermement les deux côtés du panneau avant et tirez vers le haut jusqu'à un angle d'environ 60 degrés. (REMARQUE : ne forcez pas l'ouverture du panneau).

2. ***Retirer le filtre***
   Retirez le filtre comme indiqué sur la figure de droite.

3. ***Nettoyer le filtre***
   Utilisez l'aspirateur pour nettoyer le filtre.
   Lorsque le filtre est très sale, utilisez de l'eau chaude (inférieure à 110°F) pour le nettoyer, puis séchez le filtre avant de le remettre en place.

4. ***Réinstaller le filtre***
   Réinstallez le filtre, puis fermez hermétiquement le couvercle du panneau.

CONSEILS POUR ÉCONOMISER L'ÉNERGIE

1. ***Réduisez le point de consigne de la pièce la nuit :*** *Durant la nuit, vous n'avez pas besoin du même niveau de refroidissement ou de chauffage. Essayez d'utiliser le mode Sommeil pour détendre progressivement la température de la pièce et permettre à l'unité de fonctionner moins longtemps et d'économiser de l'énergie.*

2. ***Rideaux et stores :*** *En été, il est recommandé de bloquer les effets du soleil. Fermez les rideaux et les stores sur les côtés sud et ouest de votre maison pour aider à bloquer la chaleur du soleil. En hiver, le soleil est votre ami. Ouvrez les rideaux et les stores pour laisser entrer la chaleur du soleil dans votre pièce.*

3. ***Fermez les portes :*** *Si vous n'avez pas besoin de chauffer et de refroidir toute votre maison, limitez le chauffage et la climatisation à une seule pièce en fermant les portes.*

4. ***Entretenez l'appareil :*** *Un entretien de base peut suffire. L'unité extérieure bénéficiera grandement d'un bon nettoyage au jet d'eau, surtout dans les zones boisées où les graines et autres débris peuvent se coller aux ailettes du serpentin et faire travailler l'unité jusqu'à 15 % plus intensément !*

5. ***Réorganisez la pièce :*** *Les meubles qui obstruent la circulation de l'air signifient que vous pourriez chauffer et refroidir le dossier d'une chaise plutôt que la pièce à vivre. Retirez ou réorganisez les obstacles qui bloquent la circulation de l'air.*

6. ***Essayez 75 degrés :*** *75°F est un bon point pour qu'un climatiseur fonctionne à son niveau de performance optimal. Un changement de température de seulement 5 degrés peut faire consommer jusqu'à 40 % d'énergie en plus à votre appareil.*

7. ***L'éclairage :*** *Éteindre les lumières peut aider à réduire votre chaleur. Chaque ampoule est un petit appareil de chauffage. Votre climatiseur doit gaspiller de l'énergie pour vaincre la chaleur de vos lampes et atteindre et maintenir la température ambiante souhaitée.*

8. ***Y a-t-il quelqu'un à la maison ?*** *Si possible, pendant votre absence, mettez votre appareil en mode automatique et assurez-vous que les fenêtres et les rideaux soient fermés. Bien que la température de la pièce puisse être moins qu'optimale pendant quelques minutes à votre retour, l'unité ramènera rapidement la pièce à la température souhaitée.*

9. ***N'oubliez pas le ventilateur :*** *Le ventilateur est un peu comme une voiture. Plus elle roule vite, plus elle consomme d'énergie. Parfois, nous avons besoin que la voiture aille vite, mais la plupart du temps, la lenteur est suffisante. Essayez d'économiser de l'argent en utilisant le plus possible la vitesse basse et confortable du ventilateur.*